



LAURA FERRERO

Data di nascita: 15/03/1990 | **Nazionalità:** Italiana | **Genere** Femminile |

(+33) 87570840 | ferrero.laura90@gmail.com | Via Vidua n.29, 15030, Conzano (AL), Italia

● ESPERIENZA LAVORATIVA

01/04/2021 – ATTUALE – Sale, Italia

ISTRUTTORE DIRETTIVO AMMINISTRATIVO SERVIZIO AMMINISTRATIVO, SEGRETERIA, DEMOGRAFICI, SERVIZI SOCIALI – UNIONE TERRE DI FIUME

- gestione servizi Demografici, (anagrafe, stato civile, elettorale) e Statistici
- gestione servizi Educativi e di Promozione Culturale e Sportiva
- gestione servizi Sociali residuali

01/08/2020 – 14/01/2021 – Bassignana, Italia

ISTRUTTORE DIRETTIVO AMMINISTRATIVO CONTABILE – COMUNE DI BASSIGNANA

- gestione bilancio contabilità finanziaria economica - patrimoniale
- programmazione e gestione entrate patrimoniali e tributarie

04/04/2018 – 28/05/2019

IMPIEGATA UFFICIO SAT – MIX S.R.L

- Gestione richieste di intervento e assistenza tecnica
- Supporto ai centri assistenza di zona
- Inserimento a video e sviluppo del Rapporto di Lavoro inviato dal tecnico di zona
- Contatto e assistenza clienti via mail e telefonico

Occimiano, Italia

15/05/2017 – 31/12/2017

IMPIEGATA COMMERCIALE – MARAZZATO SOLUZIONI AMBIENTALI SRL A SOCIO UNICO

- Fornire supporto ai commerciali
- Redazione documentazione dell'attività commerciale
- Contatto e assistenza clienti, via mail e telefonico
- Gestione offerte, ordini.

Borgo Vercelli, Italia

08/12/2015 – 30/11/2016

IMPIEGATA D'UFFICIO GARE D'APPALTO – COOPERATIVA SOCIALE ELLEUNO S.C.S.

- Utilizzo del portale aziendale per il caricamento delle gare d'appalto segnalate dai competenti uffici ai fini della valutazione ed eventuale partecipazione alle medesime;
- Predisposizione dei documenti amministrativi ai fini della partecipazione a gare d'appalto e conseguenti adempimenti (a titolo esemplificativo: invio chiarimenti alle stazioni appaltanti, organizzazione sopralluoghi, richiesta cauzioni e referenze bancarie)
- Utilizzo dei vari portali telematici previsti dalla normativa in materia di appalti.
- Gestione archivi cartacei e digitali.

Casale Monferrato, Italia

23/03/2015 – 07/10/2015

INTERMEDIARIO ASSICURATIVO – ALLEANZA ASSICURAZIONI SPA

- addetta alla gestione clienti (contatto telefonico e proposta di pacchetto assicurativo)

◦ ampliamento portafoglio clienti
Casale M.to (AL)

● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

05/05/2021 – ATTUALE

PARTECIPAZIONE AL CORSO "LAVORARE NEI SERVIZI DEMOGRAFICI: DALLA TEORIA ALLA PRATICA, IL SERVIZIO ELETTORALE, INSEGNAMENTI DI BASE ED ESERCITAZIONI PRATICHE" – ANUSCA

www.anusca.it

10/2014 – 06/2015 – Casale M.to

ATTESTATO DI CERTIFICAZIONE CAMBRIDGE PET PER LINGUA INGLESE – British School

◦ lettura, ascolto, scrittura e parlato livello B1
Livello 3 EQF

09/2008 – 04/2014 – Alessandria

LAUREA MAGISTRALE IN GIURISPRUDENZA – Università Piemonte Orientale A.Avogadro

Livello 7 EQF

● COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: ITALIANO

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative

- Buone capacità organizzative, flessibilità e pro-attività, attitudine al problem solving
- Capacità di lavorare in situazioni di stress, legate soprattutto al rapporto con il pubblico e alle scadenze fiscali delle attività lavorative
- Buone capacità nella gestione dei tempi e compiti quotidiani in caserma, acquisite durante il Corso "Vivi le Forze armate" nel 2011 a Campobasso e nel 2013 a Torino

● COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

Competenze comunicative e interpersonali.

- Capacità comunicative acquisite durante la mia esperienza lavorativa come intermediario assicurativo

● **COMPETENZE PROFESSIONALI**

Competenze professionali

- discrete capacità nell'utilizzo del registratore di cassa acquisite durante uno stage formativo in periodo scolastico presso attività commerciale
- Predisposizione al lavoro di gruppo, attitudine a lavorare per obiettivi

● **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.