

MANUALE OPERATIVO UTILIZZO PORTALE CITTADINI

Il presente manuale descrive l'operatività necessaria per la registrazione e l'accesso al portale dei cittadini.

- Link di accesso: <https://hermes.cedeppservice.net/PORTALEHERMES/unioneterredifiume/>



UNIONE TERRE DI FIUME

Benvenuto nel portale dei servizi al cittadino dell'Unione Terre di Fiume

Accesso e Autenticazione

Login con credenziali

Email *

Password *

Accedi

[Password Dimenticata?](#)
[Nuovo Utente? Registrati!](#)

Inserisci qui la tua Mail e la tua Password. Ti permetteranno di accedere.

Se hai perso la password clicca qui.

Entra con SPID

SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati.

Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore.

Se non hai ancora un'identità digitale, richiedi la tua ad uno dei gestori.

Oppure accedi con SPID

- Dopo aver fatto l'accesso arrivate in questa maschera:

UNIONE TERRE DI FIUME

Bentornato, A Esci

0 pagamenti nel carrello

Avvisi di pagamento emessi

Non risultano avvisi da pagare.

[Vedi i Dettagli](#)

LUCA	- PRIMARIA C. GIACOMINI	+
SILVIA	- PRIMARIA C. GIACOMINI	+

- Cliccando su un nominativo vedrai la situazione del saldo e potrai inserire nel carrello l'importo da pagare:

UNIONE TERRE DI FIUME

Bentornato, A

0 pagamenti nel carrello

Avvisi di pagamento emessi

Non risultano avvisi da pagare.

Vedi i Dettagli

LUCA - PRIMARIA C. GIACOMINI

Elenco Servizi Prepagati

Servizio utilizzato	Saldo
MENSA SCOLASTICA	0,00 €

Estratto Conto

Aggiungi

SILVIA - PRIMARIA C. GIACOMINI

Ricarica servizio MENSA per C/

E' possibile effettuare la ricarica di questo servizio specificando un importo a scelta nella casella sottostante:

Importo:

Oppure è possibile specificare il numero di unità (Pasti) da ricaricare che verranno moltiplicate per l'importo della tariffa corrente applicata sul servizio

Numero: X 2,32 € cadauno = 0,00 €

Aggiungi al carrello

Annulla pagamento

- Eseguo la stessa procedura su tutte le anagrafiche, in modo da inserire nel carrello tutti i pagamenti, al termine clicca sul carrello e tramite il pulsante "Esegui pagamento" avvio il pagamento:

UNIONE TERRE DI FIUME

Bentornato, A

1 pagamento nel carrello per 50,00 €

Avvisi di pagamento emessi

Non risultano avvisi da pagare.

Vedi i Dettagli

LUCA - PRIMARIA C. GIACOMINI

Elenco Servizi Prepagati

Servizio utilizzato	Saldo
MENSA SCOLASTICA	0,00 €

Estratto Conto

Rimuovi

SILVIA - PRIMARIA C. GIACOMINI

 Riepilogo carrello ✕

Descrizione	Importo
Ricarica MENSA SCOLASTICA per importo - <input type="text" value=""/> LUCA	50,00 € Rimuovi
TOTALE IN PAGAMENTO 50,00 €	

Svuota carrello Esegui pagamento Ritorna

- A questo punto posso seguire due strade, una "Paga più tardi" genero l'avviso di PagoPA che riceverò via mail e posso pagarlo liberamente in tutti i punti abilitati oppure "Paga online" per avviare direttamente il pagamento online, e si aprirà una videata come quelle successive:

 Come vuoi procedere? ✕



PAGA ONLINE

Paga direttamente online selezionando uno dei fornitori di sistemi di pagamento.



PAGA PIÙ TARDI

Scarica e stampa un avviso di pagamento, poi pagalo presso qualsiasi punto aderente al circuito PagoPA.

- A questo punto si aprirà la pagina di pagamento del sistema PagoPA, e posso scegliere se entrare con SPID o semplicemente inserire l'indirizzo mail:

RISCO SRL
/RFB/000 30/10.00/TXT/Pagamento Servizi Scolastici
10,00 €

IT

pagoPA

Entra con SPID

Non hai SPID? Scopri di più

Entra con la tua email

[Informativa sulla privacy](#)

Dopo aver inserito i dati per accedere potrò proseguire con il pagamento, scegliendo a piacimento un qualsiasi metodo.

RISCO SRL
/RFB/000 0/10.00/TXT/Pagamento Servizi Scolastici
10,00 €

Annulla

Come vuoi pagare?

Carta di credito/debito

Conto corrente

Altri metodi di pagamento

[Informativa sulla privacy](#)